

黄石市住房和城乡建设局机房运维服务 外包项目

公开遴选询价文件

项目编号：黄财采计备[2020]XM0703 号

二〇二〇年七月

第一章 公开遴选询价公告

依据黄石市财政局有关要求,拟就黄石市住房和城乡建设局《黄石住建局机房运维服务》项目采用公开遴选询价方式选定运维服务劳务外包单位,现就有关事项公告如下:欢迎符合条件的运维服务劳务外包单位参加报价。

一、采购项目编号:黄财采计备[2020]XM0703号

二、采购项目名称:黄石住建局机房运维服务外包项目

三、预算金额:11.5万元/年

四、采购内容:机房网络和终端电脑等运维服务,详见询价文件采购要求。

五、供应商条件:

1、具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件,提供下列材料:

(1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件,如供应商是自然人的提供身份证明材料;

(2)财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;

(3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;

(4)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

(5)具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、该企业的运维团队规模不少于3人(提供3个月以上单位社保证明)。

六、报名登记及公开遴选询价文件的获取办法

联系人：代女士

电话：0714-6223457

联系地址：黄石市下陆区广州路 21 号 2 号楼

七、公开遴选询价响应文件递交截止及开标时间、地点

1、时间：2020 年 7 月 10 日 15 时整。

2、地点：黄石市下陆区广州路 21 号 2 号楼 522 室。

八、发布公告的媒介

本项目发布媒体为黄石市住房和城乡建设局官网

(<http://zjj.huangshi.gov.cn/>)

第二章 公开遴选询价须知

一、本公开遴选询价文件内容

- 1、竞争性公开遴选询价公告
- 2、公开遴选询价须知
- 3、公开遴选询价
- 4、项目技术要求

二、公开遴选询价响应文件的编制基本要求

1、报价单位应认真阅读、充分理解本公开遴选询价文件的全部内容，承诺履行本公开遴选询价文件中各项条款规定及要求，并按公开遴选询价文件的要求制作响应文件。

2、公开遴选询价响应文件应按本公开遴选询价文件的全部内容，通知及附件进行编制。

3、若报价单位只填写和提供本公开遴选询价文件要求的部分内容和附件，给公开遴选询价造成困难，其可能导致的结果和责任由报价单位自行承担。

4、除技术要求中另有规定外，本公开遴选询价文件所使用的度量衡单位均应采用公制。

三、公开遴选询价响应文件组成

响应文件应用A4规格纸编制并装订成册，应包括下列基本内容：

1、报价表。

2、资格证明文件（复印件应加盖投标单位公章）

（1）报价单位营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件（或三证合一复印件）。

(2) 报价单位法定代表人身份复印件及任职资格证明，若为授权委托人参加公开遴选询价则应提供法定代表人的授权委托书原件及被委托人身份证复印件。

(3) 报价单位财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

(4) 报价单位具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

(5) 报价单位参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(6) 报价单位未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(7) 报价单位不少于 3 人运维团队的 3 个月以上单位社保证明。

3、报价单位综合实力资料

(1) 项目负责人简历及身份证复印件。

(2) 售后服务承诺。

四、公开遴选询价报价

1、本项目的预算金额为 11.5 万元。

2、报价单位应根据设备清单编制公开遴选询价报价。

3、报价单位报价不得超过本项目预算金额，中文大写与小写数值不一致，以中文大写表示的报价为准。

4、公开遴选询价报价为公开遴选询价单位的公开遴选询价响应文件中提出的各项支付金额的总和。

5、最终报价应为包干价，为完成本项目设备清单所有内容并通

过验收达到采购人要求的总价，报价单位应充分考虑市场风险和国家政策性调整因素。

五、公开遴选询价响应文件的签章密封及递交

1、公开遴选询价响应文件中预算报价及清单、资格证明文件及按要求所作的书面承诺等关键内容必须按本公开遴选询价文件要求签盖单位公章。

2、报价单位应将所有文件用A4型纸张装订成册，正本壹份、副本贰份和公开遴选询价报价表（单独密封），均须密封。

3、报价单位须按公开遴选询价文件规定的时间和地点送达并履行登记签收手续。

4、采购人将拒绝接受在本公开遴选询价文件规定的截止时间之后送达的公开遴选询价响应文件。

六、公开遴选询价供应商注意事项：

报价供应商有如下情形之一者，作无效响应文件处理：

（1）报价单位法定代表人或授权代表不按时参加公开遴选询价的。

（2）报价单位未按公开遴选询价文件要求和格式提供预算报价的。

（3）公开遴选询价响应文件关键内容字迹模糊或有改动痕迹而未加盖公章的。

（4）提供虚假资料的。

（5）公开遴选询价响应文件未按要求装订、封装、签章的。

（6）最终公开遴选询价报价超过本次采购项目公开遴选询价控

制价的。

第三章 询 价

1、公开遴选询价响应文件递交截止及公开遴选询价开始时间：
2020年7月10日下午15时整。

2、公开遴选询价地点：黄石市住建局2号楼522室。

二、公开遴选询价程序

1、按照公开遴选询价文件规定的时间、地点，由专家组组成公开遴选询价小组对各报价单位提交的响应文件的密封情况进行检查、确认。

2、公开遴选询价小组对报价单位响应文件进行资格和符合性审查，审查合格的单位才能进入公开遴选询价程序。

3、公开遴选询价小组按报价单位响应文件送达的先后顺序，与单一公开遴选询价单位分别就符合采购需求、质量和服务等进行公开遴选询价，并了解其预算组成情况。

4、公开遴选询价中，参与公开遴选询价的任何一方不得透露与公开遴选询价有关的其他单位的技术资料、价格和其他信息。

5、公开遴选询价小组根据公开遴选询价报价情况按质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的原则确定成交候选人。

三、确定成交

根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商，并发布成交公告和成交通知书。

四、签订合同

成交人在收到成交通知书后，于30日内与采购人签订合同，否则采购人员有权取消该供应商的成交资格。合同内容不能与公开遴选询价文件和成交供应商的报价文件有实质性的偏离。

第四章 采购要求

项目名称：黄石住建局机房运维服务外包项目

项目概述：

一、机房和网络概况

黄石市住建局 2 号楼和 4 号楼机房、移动和电信机房托管的设备，主要包括：20 台服务器、30 台交换机、10 台路由器和防火墙、2 台精密空调、2 台 UPS 等设备，还包括大楼视频监控系统、广播系统、机房环境监控系统、电力配送系统各 1 套。

另外，包括银行、财政、不动产、民政、市民之家、大冶局、阳新局、省住建厅等 20 条网络专线。以及局机关和二级单位所有办公的终端电脑 300 台，打印机 80 台。

二、运维服务内容：

服务大类	服务小类	服务分类	服务名称	服务内容	服务频度	交付方式	交付成果
硬件运维服务	网络运维服务	例行操作	网络设备巡检	按规定巡检周期对设备检查，完成巡检报告	1 次/月	现场	巡检报告
			网络设备资产管理	对设备资产进行登记管理，完成资产报表	1 次/半年	现场	资产报表
			网络安全检查	定期对网络安全进行检查	1 次/季度	现场/远程	巡检报告
			网络专线检查	按规定巡检周期对设备检查，完成巡检报告	1 次/天	现场	巡检报告
		响应支持	网络设备安装调试	根据用户需求，提供搬迁服务	1 次/季度	现场	服务报告

服务器 运维服务		网络设备 硬件故障 处理	硬件故障检测及维修 更换	6天*8小时	现场/远程	服务派工单	
		网络故障 处理	及时响应用户需求,排 除网络故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单	
	例行操作	服务器巡 检	按规定巡检周期对设 备检查,完成巡检报告	1次/天	现场	巡检报告	
		服务器资 产管理	对设备资产进行登记 管理,完成资产报表	1次/半年	现场	资产报表	
		服务器清 洁保养	根据用户要求定期对 设备进行清洁保养,完 成保养日志	1次/年	现场	保养日志	
		备份一体 机巡检	按规定巡检周期对设 备检查,完成巡检报告	1次/天	现场	巡检报告	
	响应支持	服务器硬 件故障处 理	硬件故障检测及维修 更换	6天*8小时	现场/远程	检测维修报 告	
		服务器系 统故障处 理	及时响应用户需求,处 理服务器故障	6天*8小时	现场	服务派工单	
		备份故障 处理	及时响应用户需求,处 理备份故障	6天*8小时	现场	服务派工单	
	桌面运 维服务	例行操作	桌面终端 巡检服务	按规定巡检周期对桌 面设备检查,完成巡检 报告	1次/半年	现场	巡检报告
			桌面终端 资产管理 服务	对设备资产进行登记 管理,完成资产报表	1次/半年	现场	资产报表
			办公设备 资产管理 服务	对设备资产进行登记 管理,完成资产报表	1次/季度	现场	资产报表
		响应支持	桌面终端 现场故障 排除	硬件故障检测及维修 更换	1次/季度	现场	服务派工单
			办公设备 现场故障 排除	设备故障排除,配件更 换	1次/季度	现场/远程	服务派工单
其他硬 件运维 服务		例行操作	机房设备 巡检(精 密空调、 UPS)	按规定巡检周期对设 备检查,完成巡检报告	1次/天	现场	巡检报告
	机房环境 监控		按规定巡检周期对设 备检查,完成巡检报告	1次/天	现场	巡检报告	

数据加工处理	数据加工处理	响应支持	公共广播系统内容更新	响应用户请求, 及时更新播放内容	6天*8小时	现场	巡检报告
			监控安防设备巡检	按规定巡检周期对设备检查, 完成巡检报告	1次/周	现场	巡检报告
			机房配电检查	按规定巡检周期对设备检查, 完成巡检报告	1次/天	现场	巡检报告
			电子屏显示内容更新	响应用户请求, 及时更新显示内容	6天*8小时	现场	服务派工单
		响应支持	公共广播系统及设备故障处理	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			机房设备故障处理	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			多媒体会议技术支持	响应用户请求, 为会议顺利召开提供技术支持	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			多媒体会议设备故障处理	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			电子屏故障处理	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			监控安防维护	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
			例行操作	网站栏目内容更新	响应用户请求, 及时更新网站	6天*8小时	现场
		房产微博内容更新		响应用户请求, 及时更新微博内容	6天*8小时	现场	更新记录报告
		微信平台运维更新		响应用户请求, 及时更新平台内容	6天*8小时	现场	更新记录报告
		响应支持		网站无法访问故障处理	响应用户请求, 及时排除故障	6天*8小时	现场/远程
			网站安全事故处理	响应用户请求, 及时处理网站安全事故	6天*8小时	现场/远程	服务派工单
网站信息报送	响应用户请求, 及时处理信息报送		6天*8小时	现场/远程	服务派工单		
微信平台无法访问故障处理	响应用户请求, 及时排除故障		6天*8小时	现场/远程	服务派工单		
服务器和PC信息安全防护	病毒防护	反病毒软件安装、病毒库更新	不定期	现场/远程	服务派工单		

	漏洞防护	服务期和 PC 漏洞防护和补丁升级	不定期	现场/远程	服务派工单
--	------	-------------------	-----	-------	-------

三、运维服务要求：

1、包含上述机房和网络设备保修期内及保修期外的硬件安装、调试、维护及黄石市住建局专属工具软件、常用办公软件的调试和维护等工作，以及协助黄石市住建局做好信息系统的日常维护和安全运行保障；

2、承担运维服务的供应商需派有经验的技术人员至少 1 人（需提供缴纳社保的证明），根据黄石市住建局上班时间安排，在黄石市住建局信息中心现场上班；

3、如遇重大问题，承担运维服务的供应商需派技术团队上门服务，及时处理运维中发现的问题，确保设备和网站的正常运行。

4、如承担运维服务的供应商所派技术人员，不能完成运维服务工作，黄石市住建局有权要求供应商换人；如供应商所派技术人员运维服务中，出现重大失误给黄石市住建局工作造成影响，根据后果的严重程度分别给予供应商 100-1000 元罚款，罚款金额在劳务费用总扣除。

四、运维服务时间：合同签订日后的3日历天人员安排到位，以年度为单位。

五、付款方式：在签订运维服务合同后15日之内，采购人向服务方支付本合同总金额的90%，余款10%作为保证金在合同到期后15天内付清。

报价表

采购项目编号：

采购项目名称：

报价（万元）	服务期（年）	质量目标	其它
	1 年		
总报价人民币（大写）： _____（元）			

注：1、本表中报价单位为人民币，单位为元，精确到个位数。

授权代表： _____（签字）

供应商名称： _____（签章）

报价时间： _____年____月____日

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标人）的法定代表人，现授权委托_____（单位）_____（姓名）为我的代理人，以本公司的名义参加_____（采购人）的_____项目公开遴选询价采购活动。授权委托人在公开遴选询价及合同签订过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。代理人无转委托权，特此委托。

投标人（盖章）

法定代表人（盖章）

代理人：

姓名：

性别：

年龄：

身份证号码：

职务：

授权委托书日期：_____年_____月_____日